

Информация о количестве обращений и содержащихся в них вопросах, поступивших в Администрацию Коньшевского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам за 1 квартал 2025 года.

Организация работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и утвержденным Порядком, регулирующим работу с обращениями граждан, с целью обеспечения единого подхода к учету, систематизации и обобщению обращений граждан (российских, иностранных, лиц без гражданства, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц), а также результатов их рассмотрения и принятия по ним мер.

Ежеквартально проводится анализ обращений, в результате которого анализируются тематические приоритеты и причины обращений, выявляются резонансные вопросы и своевременно принимаются необходимые меры.

За 1 квартал 2025 года в Администрацию Коньшевского района Курской области поступило 26 обращений, из них 18 письменных и 8 устных (на личном приеме - 2; на выездном приеме - 5; по телефону - 1 обращение).

Поступившие обращения касались разных сфер жизни района и в них рассмотрены следующие вопросы:

- **государство, общество, политика** - 2 вопроса;
- **социальная сфера** (опека и попечительство; службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; трудовые конфликты, разрешение трудовых споров; пособия; компенсационные выплаты; просьбы об оказании финансовой помощи; статус и меры социальной поддержки ветеранов военной службы; требования к образовательному процессу: контроль качества и надзор в сфере образования, условия проведения образовательного процесса; доставка обучающихся; культурно-досуговая деятельность обучающихся; конфликтные ситуации в образовательных организациях; заработная плата педагогических работников; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий) - 21 вопрос;
- **экономика** (комплексное благоустройство; водоснабжение поселений, газификация поселений; городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт; дорожные знаки и дорожная разметка; нарушение режима

водоохранных зон водных объектов; водное хозяйство и экология) - 11 вопросов;

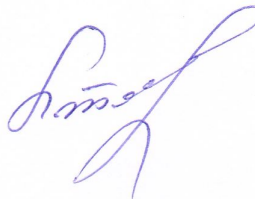
- оборона, безопасность, законность - 8 вопросов;

- жилищно-коммунальная сфера (обращение с твердыми коммунальными отходами; оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы) - 2 вопроса;

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены, с соблюдением предусмотренных законодательством сроков и заявителям даны ответы.

Личный прием граждан в Администрации Конышевского района, проводится согласно Распоряжения Администрации Конышевского района от 02.06.2025г. № 78-ра.

Заместитель Главы
Администрации Конышевского района



Л.Н. Теплакова