

Информация о количестве обращений и содержащихся в них вопросах, поступивших в Администрацию Коньшевского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам за 3 квартал 2025 года.

Организация работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и утвержденным Порядком, регулирующим работу с обращениями граждан, с целью обеспечения единого подхода к учету, систематизации и обобщению обращений граждан (российских, иностранных, лиц без гражданства, объединений граждан, в т.ч. юридических лиц), а также результатов их рассмотрения и принятия по ним мер.

Ежеквартально проводится анализ обращений, в результате которого анализируются тематические приоритеты и причины обращений, выявляются резонансные вопросы и своевременно принимаются необходимые меры.

За 3 квартал 2025 года в Администрацию Коньшевского района Курской области поступило 19 обращений, из них 14 письменных и 5 устных (на личном приеме - 2; на выездном приеме - 2; по телефону - 1 обращение).

Поступившие обращения касались разных сфер жизни района и в них рассмотрены следующие вопросы:

- **государство, общество, политика** - 4 вопроса;
- **социальная сфера** (алиментные обязательства членов семьи; опека и попечительство; службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; пособия; компенсационные выплаты; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам; здравоохранение) – 8 вопросов;
- **экономика** (строительство и реконструкция дорог; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; пищевая и перерабатывающая промышленность; сельскохозяйственные кооперативы; общие вопросы охраны окружающей природной среды; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) - 10 вопросов;

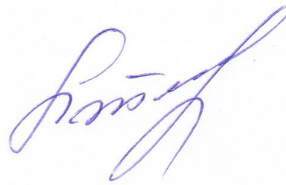
получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне; работа военных комиссариатов; работа органов прокуратуры; конфликты на бытовой почве) - 5 вопросов;

- **жилищно-коммунальная сфера** (коммунальное хозяйство; перебои в водоснабжении; государственные жилищные сертификаты) - 2 вопроса;

Все поступившие обращения своевременно рассмотрены, с соблюдением предусмотренных законодательством сроков и заявителям даны ответы.

Личный прием граждан в Администрации Коньшевского района, проводится согласно Распоряжения Администрации Коньшевского района от 02.06.2025г. № 78-ра.

Заместитель Главы
Администрации Коньшевского района



Л.Н. Теплакова