АДМИНИСТРАЦИЯ КОНЫШЕВСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**Об утверждении Порядка работы с обращениями инвесторов**

**по каналу прямой и обратной связи на территории**

**Конышевского района Курской области**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.09.2023 № 672 «Об утверждении Методических рекомендаций но организации системной работы по сопровождению инвестиционных проектов муниципальными образованиями с учетом внедрения в субъектах Российской Федерации системы поддержки новых инвестиционных проектов («Региональный инвестиционный стандарт»), Администрация Конышевского района Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить прилагаемый Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Конышевского района Курской области.

2.Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Администрации Конышевского района Курской области.

3. Постановление вступает в силу с момента его подписания.

2.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Конышевского района Курской области Дрючина Л.А.

Глава Конышевского района Курской области Д.А. Новиков

УТВЕРЖДЕН  
 [постановлением](#sub_0) Администрации

Конышевского района

Курской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 N \_\_\_\_\_\_

**Порядок**

**работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Конышевского района Курской области**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Конышевского района Курской области, а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов Конышевского района Курской области, выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.

1.2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Конышевского района Курской области с Главой Администрации Конышевского района Курской области, уполномоченным органом Конышевского района Курской области для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации Конышевского района Курской области.

1.3. Уполномоченным органом Конышевского района Курской области обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Конышевского района Курской области является инвестиционный уполномоченный Конышевского района Курской области (далее - Уполномоченный орган).

1.4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории района;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

**2. Порядок работы канала прямой и обратной связи**

2.1. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации Конышевского района Курской области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиционная деятельность»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования Конышевского района Курской области в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиционная деятельность»;

2.2. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

2.3. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Конышевского района Курской области, таким как:

- реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории Конышевского района Курской области;

- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

- предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

- иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

2.4. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации специалистом (приемная) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

2.5.Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются главе муниципального образования (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее - исполнитель).

2.6.В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.

2.7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) желаемый способ получения ответа на обращение.

2.8.В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.9.Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел управления финансов и управление экономики, труда, земельных и имущественных отношений Администрации Конышевского района Курской области.

2.10.В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

2.11.Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

**3. Порядок оперативного устранения нарушений в нормативных правовых актах муниципального образования «Конышевский район» Курской области, выявленных по результатам работы канала прямой связи**

3.1.В случае, если в результате работы канала прямой связи, выявлено наличии в нормативных правовых актах Конышевского района Курской области положений, нарушающих права и законные интересы заявителя:

1) Администрацией Конышевского района Курской области в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении в нормативных правовых актах Конышевского района Курской области готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт Конышевского района Курской области (далее - проект о внесении изменений);

2) в отношении проекта о внесении изменений проводится процедура оценки регулирующего воздействия;

3) проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов местного самоуправления в установленном порядке.

3.2.После устранения нарушений нормативных правовых актов Конышевского района Курской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений.